

Mit rund 5.500 Wohnungen ist die **Stadtbau Würzburg GmbH** das größte Wohnungsunternehmen in Würzburg. Als kommunales Unternehmen arbeiten wir in den Bereichen Wohnungsvermietung, Wohnungsbau und Stadtentwicklung. Wirtschaftlichkeit, soziale Verantwortung und ökologischer Weitblick bilden die Grundlagen unseres unternehmerischen Handelns.

Zur Betreuung unserer Mieter im Wohnquartier suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit einen

Immobilienkaufmann (m/w/d) **oder Immobilienfachwirt (m/w/d)** **als Quartiersbetreuer**

Ihre Rolle:

- Sie sind in Ihrem Quartier der erste Ansprechpartner für unsere Mieter
- Die Verantwortung für die Vermietung Ihrer Objekte liegt bei Ihnen
- Mit Ihrer Arbeit erreichen Sie für Ihren Bestand die operativen Kennzahlen für den wirtschaftlichen Erfolg und die höchstmögliche Verwaltungs- und Betreuungsqualität
- Sie arbeiten eng mit unseren Hausmeistern und Kundenspezialisten zusammen
- Ihr Anspruch ist es, Ihr Wohnquartier stetig weiterzuentwickeln
- Sie „brennen“ für Ihr Quartier und arbeiten deshalb zum Teil vor Ort in unserem Stadtteilbüro
- Sie sind Teil eines engagierten und erfolgreichen Quartiersbetreuerteams

Ihre Aufgaben:

- Sie verantworten eigenständig einen Teil unseres Wohnungsbestandes
- Sie betreuen unsere Mieter und bearbeiten Mieteranfragen, -wünsche und -reklamationen
- Sie sind erster Ansprechpartner in allen mietvertraglichen Fragen
- Sie übernehmen den gesamten Prozess von der Kündigung, über den Auszug, bis hin zur Neuvermietung, inkl. Vermarktung und Vertragsabschluss
- Sie führen die digitale, mündliche, telefonische und schriftliche Kommunikation mit Mietern, Interessenten, Vertragspartnern und öffentlichen Institutionen
- Sie wirken bei der Vorbereitung und Durchführung von Umbau- und Modernisierungsmaßnahmen sowie im Neubau mit
- Sie vermarkten mit Empathie und Menschenkenntnis entsprechend unserer Vergabekriterien

Ihr Profil:

- Sie sind Immobilienkaufmann/-frau, -fachwirt/in oder haben eine vergleichbare Ausbildung
- Berufserfahrung in der Wohnungs-/Immobilienwirtschaft ist von Vorteil
- Sie verfügen über hohe digitale Kompetenz
- Sie sind sicher im Umgang mit MS-Office, Kenntnisse in Aareon Wodis Sigma sind wünschenswert
- Service-, Kunden- und Kostenorientierung ist für Sie selbstverständlich, ebenso wie Engagement, Zuverlässigkeit und kommunikative Fähigkeiten
- Sie verfügen über eine hohe Sozialkompetenz sowie kommunikative Fähigkeiten und können diese zielgerichtet bei unseren unterschiedlichen Mietergruppen sowie Situationen einsetzen
- Sie arbeiten selbstständig, verantwortungsbewusst und bringen sich gerne ein

Das bieten wir Ihnen:

- Angemessene Vergütung nach dem Tarif des öffentlichen Dienstes
- Gezielte Unterstützung zur Weiterbildung und persönlichen Entwicklung
- Vertrauensarbeitszeit mit Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- Betriebliche Altersvorsorge sowie Arbeitgeberzuschuss zur privaten Altersvorsorge
- Fahrtkostenzuschuss / Firmen-Abo ÖPNV
- Zentrale Lage mit guter Verkehrsanbindung
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Freiheit – verbunden mit Verantwortung
- Starke Teamorientierung
- Arbeiten in einem innovativen und dynamischen Unternehmen

Kontakt:

bewerbung@stadtbau-wuerzburg.de

STADTBAU WÜRZBURG GMBH | Ludwigstraße 8 | 97070 Würzburg